



บันทึกข้อความ

โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า
รับเลขที่ ๕๐๑๖
วันที่ 28 ธ.ค. 2564
เวลา 14.2๖ น.

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทรศัพท์ ๑๐๕๘๑

ที่ นบ. ๐๐๓๒.๒/๒๐๑/๖๐ วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๔
สถิติเรื่องร้องเรียนเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

สาเหตุที่นำมาสู่เหตุแห่งการร้องเรียน

๑. การสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยซึ่งอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในข้อมูล
๒. พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในการใช้กริยา คำพูด ที่ไม่เหมาะสม
๓. การรอคิวตรวจรักษาที่ใช้ระยะเวลานาน

แนวทางการแก้ไข

๑. รับเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ
๒. ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหา
๓. รายงานผู้บริหารทุกเดือน
๔. มีการประชุมเพื่ออบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องพฤติกรรมบริการ

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ไตรมาสที่ ๑ (รอบ ๓ เดือน)

๑. ประชาชน/ผู้รับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๑๓ เรื่อง ดังนี้
เรื่องร้องเรียนพนักงานเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๐ เรื่อง
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๐ เรื่อง
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิหลักประกันสุขภาพ จำนวน ๑ เรื่อง
เรื่องไม่ได้รับความสะดวก/ความเดือดร้อนอื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง
๒. ไม่พบเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพระนั่งเกล้าเกี่ยวกับการทุจริต

การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

และขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า เพื่อให้ประชาชนทราบข้อมูลดังกล่าวข้างต้น
และให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในภาครัฐ (ITA)
ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายอภิชาติ พิมลไพบูลย์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการ

(นายสมพงษ์ สุขห่อง)
นิติกร

<input type="checkbox"/> สงนัด	<input type="checkbox"/> ทราบ	<input type="checkbox"/> แจ้ง
<input type="checkbox"/> ดำเนินการ	<input checked="" type="checkbox"/> อนุมัติ	
มอบ.....		

(นายศักดิ์ดา อัสภาชน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า